

**RICHIESTA DI:
RIMBORSO PER RINUNCIA AL VIAGGIO PER CORONAVIRUS
(VALIDO PER QUALSIASI VIAGGIO ACQUISTATO FINO AL GIORNO 23 FEBBRAIO 2020 INCLUSO)**

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

Gentile Cliente,
per facilitarLa abbiamo predisposto un'apposita procedura per il rimborso straordinario per rinuncia al viaggio per Coronavirus. La richiesta può essere presentata in biglietteria oppure inviando questo modulo e il biglietto in originale per posta alla Direzione Regionale della stazione di arrivo; per le sole destinazioni ricadenti nella regione Lombardia, la richiesta va inviata con riferimento alla stazione di partenza.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016

GESTIONE DEI RIMBORSI

**Informativa sulla Protezione dei Dati Personali
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)**

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Titolare: Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.

DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

Dati acquisiti direttamente dall'interessato:

nome, cognome, e-mail, indirizzo di residenza, contatti telefonici, coordinate bancarie, **N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card**

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- Gestione della pratica del rimborso Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale)
- Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta di rimborso.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A)

- Altre Società del Gruppo FS
- Società di Servizi informatici

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso.
- Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

Consensi

Per i trattamenti indicati nel punto (b, Par. III – “Finalità del trattamento”):

Esprimo il consenso all'utilizzo del mio numero di telefono per la migliore gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso

Non do il consenso

Data / /
g g m m a a

Firma del Cliente _____

LA TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA
selezionare solo un'opzione di scelta Rimborso

Indicare il motivo:

a Rinuncia al viaggio per Coronavirus

Canale di acquisto:

a Biglietteria di stazione
 b Self Service
 c Sito internet
 d Mobility Welfare
 e Agenzia di viaggi

f Punto vendita (es. bar, tabacchi)
 g Call Center
 h Mobile
 i Altro

Modalità di Rimborso/Indennizzo:


a Contanti
 b Bonifico bancario
 c Bonus
 d Assegno

e Ricevuta per ritiro contanti

Si chiede di effettuare la riscossione presso la biglietteria di

DATI DEL VIAGGIO

N° TAGLIANDO	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
					g g	m m	a a
N° TAGLIANDO	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
					g g	m m	a a
N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
					g g	m m	a a



DATI ANAGRAFICI E BANCARI

Cognome*	<input type="text"/>	Nome*	<input type="text"/>
Indirizzo*	<input type="text"/>	n.°*	<input type="text"/>
		Cap*	<input type="text"/>
Città*	<input type="text"/>	Pr*	<input type="text"/>
Nazione*	<input type="text"/>		
Tel.	<input type="text"/>		
e-mail*	<input type="text"/>		
(solo se si è scelto il pagamento con Bonifico)			
Iban*	<input type="text"/>		
(solo per residenti all'estero)			
Bic/Swift/ABA*	<input type="text"/>		

ELENCO INDIRIZZI PER INVIO DELLA RICHIESTA DI RIMBORSO

Abruzzo	Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara
Alto Adige	Via Garibaldi, 3, 39100, Bolzano/Bozen
Basilicata	V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza
Calabria	Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria
Campania	Corso Novara, 10, 80143, Napoli
Per Trenitalia Tper	Via del Lazzaretto, 16, 40131, Bologna
Friuli-Venezia Giulia	P.za Vittorio Veneto, 3, 34132 Trieste
Lazio	Via Giolitti, 60, 00185, Roma
Liguria	Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova
Marche	Via Einaudi, 1, 60125, Ancona
Molise	Via Novelli, 2, 86100, Campobasso
Piemonte	Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino
Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari
Sardegna	Viale La Playa 17, 09123, Cagliari
Sicilia	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo
Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze
Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia
Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta
Veneto	Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia

ELENCO INDIRIZZI MAIL DEI DATA MANAGER

Abruzzo	Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara datamanager_abruzzo@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Alto Adige	Via Garibaldi, 3, 39100, Bolzano/Bozen datamanager_bolzano@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Basilicata	V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza datamanager_basil@trenitalia.it

	e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Calabria	Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria datamanager_calabria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Campania	Corso Novara, 10, 80143, Napoli datamanager_campania@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Per Trenitalia Tper	Via del Lazzaretto, 16, 40131, Bologna Datamanager_emilia@trenitaliatper.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Friuli-Venezia Giulia	P.za Vittorio Veneto, 3, 34132 Trieste datamanager_fvg@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Lazio	Via Giolitti, 60, 00185, Roma datamanager_lazio@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Liguria	Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova datamanager_liguria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Marche	Via Einaudi, 1, 60125, Ancona datamanager_marche@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Molise	Via Novelli, 2, 86100, Campobasso datamanager_molise@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Piemonte	Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino datamanager_piemonte@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari datamanager_puglia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Sardegna	Viale La Playa 17, 09123, Cagliari datamanager_sardegna@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Sicilia	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo datamanager_sicilia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze datamanager_toscana@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia datamanager_umbria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta datamanager_vda@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Veneto	Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia datamanager_veneto@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.