

# Infografica Programma Cashback

Febbraio 2021

## COS'È IL PROGRAMMA CASHBACK

Il programma, che si inserisce all'interno del più ampio Piano Italia Cashless, nasce con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo di carte e applicazioni di pagamento, carte di credito e debito per favorire lo sviluppo di un sistema di transazioni digitale, semplice e trasparente.

Il programma Cashback prevede la possibilità di ottenere un parziale rimborso (10% fino a un massimo di 150 euro) delle spese sostenute per acquisti effettuati a titolo privato (cioè non per uso professionale) sul territorio nazionale con carte e app di pagamento in negozi fisici: bar, ristoranti, supermercati, grande distribuzione, artigiani, professionisti ecc. Non concorrono gli acquisti online.

Il piano è partito in via sperimentale l'8 dicembre 2020 per tutto il periodo natalizio, fino al 31 dicembre 2020.

Dal primo gennaio 2021, con l'identificazione di **tre distinti periodi per i rimborsi**, il Programma Cashback è entrato a regime.

I periodi identificati sono:

- Primo semestre, 1 gennaio - 30 giugno 2021.
- Secondo semestre, 1 luglio - 31 dicembre 2021.
- Terzo semestre 1 gennaio - 30 giugno 2022.



### SOMMARIO

Cos'è il programma Cashback.....	1
Come partecipare .....	2
Come ottenere il rimborso.....	2
Cosa fare in caso di mancato rimborso....	3
Come ottenere assistenza tecnica.....	3
Link utili .....	3
Come funziona il portale reclami.....	4



## COME PARTECIPARE

Per partecipare al piano, ossia per ottenere i rimborsi, occorre essere **cittadini maggiorenni e residenti in Italia**.

È necessario essere in possesso di identità digitale (SPID) e scaricare l'App per servizi pubblici "IO", collegarla alle proprie carte e comunicare l'IBAN sul quale si desidera ottenere l'accredito dei rimborsi maturati durante ciascun periodo di riferimento.

L'iscrizione al Cashback potrà avvenire in qualsiasi momento per tutta la durata del Programma e saranno conteggiati ai fini del rimborso gli acquisti effettuati a partire dalle ore 00:01 del giorno successivo all'attivazione dei propri metodi di pagamento.

Periodo di riferimento	Erogazione rimborsi
Periodo sperimentale 08/12/2020 - 31/12/2020	Entro il 28/02/2021
I semestre 01/01/2021 - 30/06/2021	Entro il 30/08/2021
II semestre 01/07/2021 - 31/12/2021	Entro il 02/03/2022
III semestre 01/01/2022 - 30/06/2022	Entro il 30/08/2022

## COME OTTENERE IL RIMBORSO

I corrispettivi per i rimborsi maturati tramite Cashback vengono gestiti da Consap - Concessionaria servizi assicurativi pubblici S.p.A., società in house del Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è stata identificata per gestire i flussi di pagamento nei confronti dei cittadini che hanno aderito al Programma.

**Al termine di ciascun periodo di riferimento, Consap provvederà all'erogazione dei rimborsi maturati dagli aderenti entro 60 giorni dalla conclusione del periodo stesso.**

Per il periodo sperimentale (dicembre 2020), i rimborsi saranno eseguiti a partire da febbraio 2021.

Per approfondimenti sui rimborsi [clicca qui](#)

*“Al termine di ciascun periodo di riferimento, Consap provvederà all'erogazione, tramite bonifico bancario, dei rimborsi maturati dagli aderenti entro 60 giorni dalla conclusione del periodo stesso.”*

# COSA FARE IN CASO DI MANCATO O INESATTO RIMBORSO

Consap è stata incaricata dal Ministero dell'economia e delle finanze di procedere all'erogazione dei rimborsi e di gestire gli eventuali reclami derivanti esclusivamente dal mancato o inesatto pagamento.

Il reclamo potrà essere presentato alla scadenza delle procedure per l'erogazione del rimborso.

- Per il periodo **08/12/2020–31/12/2020** (periodo sperimentale) l'istanza di reclamo potrà essere presentata **entro il 29/06/2021**.
- Per il periodo **01/01/2021–30/06/2021** l'istanza di reclamo potrà essere presentata **entro il 29/12/2021**.
- Per il periodo **01/07/2021–31/12/2021** l'istanza potrà essere presentata **entro il 01/07/2022**.
- Per il periodo **01/01/2022-30/06/2022** l'istanza di reclamo potrà essere presentata **entro il 29/12/2022**.

Per gestire i flussi di richieste, Consap ha predisposto uno specifico portale chiamato [“Reclami Cashback”](#).

## COME OTTENERE ASSISTENZA TECNICA

Per assistenza tecnica sull'adesione al Programma tramite l'App IO, o assistenza in caso di mancata visualizzazione sull'App IO delle transazioni effettuate nell'ambito del Programma, occorre rivolgersi a PagoPA tramite la specifica funzione di assistenza presente



### LINK UTILI

[App “IO”](#)

[Reclami Cashback](#)

[Ministero dell’Economia e delle Finanze—Cashback](#)

[Italia Cashless](#)



## COME FUNZIONA IL PORTALE RECLAMI CASHBACK IN CASO DI MANCATO O INESATTO RIMBORSO

Per utilizzare le funzionalità [del portale](#) è necessario registrarsi seguendo le indicazioni fornite.

A registrazione avvenuta, il cittadino potrà inserire un reclamo, ricordandosi di allegare alla domanda eventuale documentazione a sostegno della richiesta di rettifica del rimborso ricevuto, per esempio scontrini POS, utili a consentire le verifiche del caso.

Una volta inserito il reclamo, Consap risponderà entro 30 giorni. Eventuali richieste di integrazione/comunicazioni da parte del team assistenza reclami Cashback, verranno inserite direttamente sul portale, nell'area personale del cittadino, e notificate via mail.

È importante ricordare che **si potranno inserire reclami per mancata o inesatta transazione entro 120 giorni dalla chiusura dei diversi periodi di pagamento** (cfr. tabella a pagina 2).

Per consultare le domande frequenti su cosa fare in caso di mancato o inesatto rimborso [cliccare qui](#).