
CIVIS F24

Richiesta modifica delega F24

Direzione Centrale Gestione Tributi – 12 dicembre 2017



Il servizio CIVIS F24

Il servizio CIVIS F24 permette a cittadini e intermediari di:

- richiedere la modifica dei dati della delega di pagamento modello F24;
- conoscere in tempi rapidi l'esito della lavorazione della propria istanza sempre tramite canale telematico.



Correggere a monte la gran parte degli errori generalmente commessi nella compilazione del modello F24



Le fasi di CIVIS F24

Le fasi del processo lato-utente sono:

- RICERCA e VISUALIZZAZIONE della delega
- MODIFICA la delega
- INVIO della richiesta - ricezione protocollo di accettazione



LAVORAZIONE CIVIS
(automatizzata o dell'operatore)

•RICEZIONE ESITO DELLA LAVORAZIONE:

- Richiesta accolta
- Richiesta parzialmente accolta
- Richiesta rifiutata
- Richiesta non trattabile

*Con l'indicazione delle motivazioni
per cui non è stato possibile accogliere
la richiesta*



Utilizzo del servizio CIVIS F24

E' possibile presentare la richiesta di modifica a condizione che la delega:

- risulti già acquisita nella banca dati dell'Anagrafe Tributaria;
- riguardi tributi gestiti dall'Agenzia;
- sia stata presentata negli ultimi tre anni solari antecedenti l'anno della richiesta

 es. entro il 2015 puoi richiedere la modifica degli F24 versati dopo il 1° gennaio 2012

- presenti almeno un tributo non abbinato.



Trattamento delle richieste CIVIS F24

Il trattamento delle richieste acquisite dipende dalla tipologia dei casi

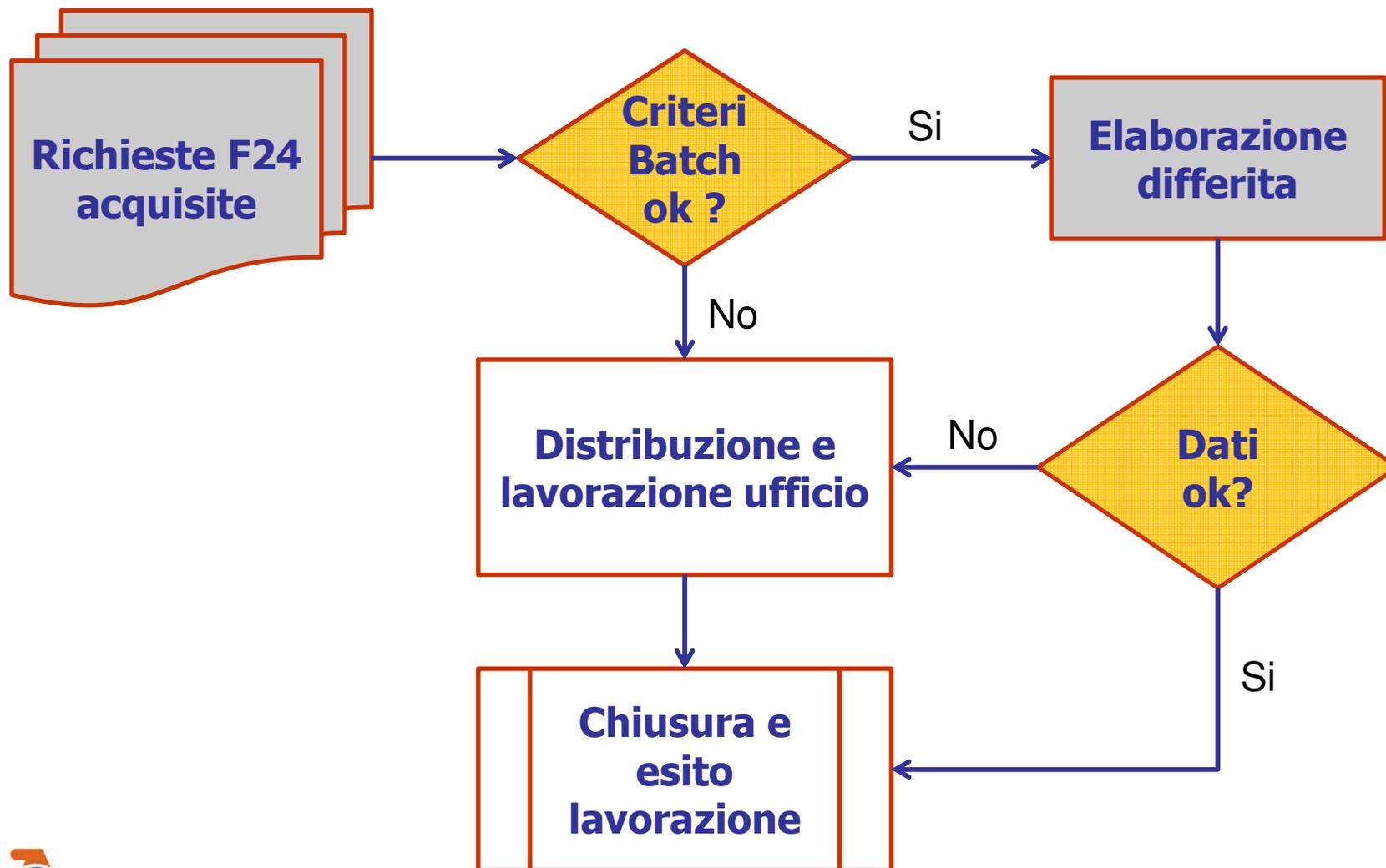
➤ elaborazione automatizzata in differita - *batch* nei casi più semplici

➤ distribuzione agli uffici secondo le ordinarie modalità di lavorazione delle richieste CIVIS:

- casi più complessi
- casi in cui la procedura di elaborazione centralizzata non sia andata a buon fine



Trattamento delle richieste CIVIS F24



La procedura - Ambiente

Gli utenti CIVIS accedo al nuovo servizio dal *link* presente nella sezione Assistenza tecnica e fiscale dei servizi telematici



CIVIS

Assistenza per:

• [Comunicazioni di irregolarità](#)

La funzione consente di ricevere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

• [Cartelle di pagamento](#)

La funzione consente di ricevere assistenza sulle cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

• [Richiesta modifica delega F24](#)

La funzione consente di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

• [Istanze di autorizzazioe locazioni](#)

La funzione consente di richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione e conoscere l'esito della lavorazione della propria istanza.

Servizio in sperimentazione presso la Direzione Regionale della Toscana, la Direzione Provinciale di Genova, le Direzioni Provinciali I e II di Milano e la Direzione Provinciale di Udine.

• [Consultazione delle richieste](#)

La funzione consente di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.



Destinatari del servizio

Utenti abilitati a *Fisconline* ed *Entratel*

Agli intermediari che operano per conto dei loro clienti è richiesta:

- l'indicazione del codice fiscale

Codice fiscale contribuente: *

Ricerca in caso di delega F24 inviata con modalità telematica

Protocollo *

Progressivo *

- una dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000

Assunzione di responsabilità

Il sottoscritto, sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole della responsabilità penale conseguente a dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, ai sensi dell' art.76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiara di aver ricevuto e di essere in possesso di delega specificamente conferita dal contribuente.

Dichiara, inoltre, di essere consapevole che l'Agenzia è tenuta ad effettuare controlli, anche a campione, sulla veridicità della presente dichiarazione.



Accetto Assunzione di responsabilità *

Articolazione delle funzioni

FASE 1: Ricerca

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) / [Assistenza Tecnica e Fiscale](#) / [Civis](#) / Richiesta modifica delega F24

Richiesta modifica delega F24

N.B.: I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Codice fiscale contribuente: ██████████

Ricerca in caso di delega F24 inviata con modalità telematica

Protocollo *

Progressivo *

Ricerca per altri criteri

Data versamento dal * Data versamento al * ?

Codice Ente * ?

Saldo finale * ?

Saldi sezione

Erario

INPS

Regioni

Enti locali



FASE 1: Ricerca

Al fine di agevolare l'utente sono stati previsti due criteri di ricerca alternativi

- per le deleghe inviate in modalità telematica:
 - protocollo telematico
 - progressivo nell'ambito del protocollo telematico

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Richiesta modifica delega F24

N.B.: I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Codice fiscale contribuente: *

Ricerca in caso di delega F24 inviata con modalità telematica

- **Protocollo ***
I dati del protocollo e del progressivo telematico sono reperibili sulla ricevuta telematica rilasciata al momento dell'invio del file telematico, oppure all'interno del cassetto fiscale in corrispondenza della delega di cui si richiede la modifica



FASE 1: Ricerca (Segue)

- per tutte le deleghe (cartecee, home banking, ecc):
 - data versamento

Ricerca per altri criteri

Data versamento dal * Data versamento al * ?

FIRMA		SALDO FINALE	
		EURO - <input type="text"/>	
ESTREMI DEL VERSAMENTO (DA COMPILARE A CURA DI BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE)			
DATA		CODICE BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE	
giorno mese anno		AZIENDA CAB/SPORTELLI	
<input type="checkbox"/> bancario/postale		<input type="checkbox"/> circolare/vaglia postale	
n.ro		tratto / emesso su	
cod. ABI		CAB	
Autorizzo addebito su conto corrente bancario n°		cod. ABI CAB firma	
1° COPIA PER LA BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE			

- saldo delega

Saldo finale * ?

Profilo Utente

FIRMA		SALDO FINALE	
		EURO - <input type="text"/>	
ESTREMI DEL VERSAMENTO (DA COMPILARE A CURA DI BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE)			
DATA		CODICE BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE	
giorno mese anno		AZIENDA CAB/SPORTELLI	
<input type="checkbox"/> bancario/postale		<input type="checkbox"/> circolare/vaglia postale	
n.ro		tratto / emesso su	
cod. ABI		CAB	
Autorizzo addebito su conto corrente bancario n°		cod. ABI CAB firma	
1° COPIA PER LA BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE			



- codice ente:
codice dell'ente presso il quale è stata presentata la delega (codice ABI, codice Agente della riscossione, codice Poste Italiane S.p.A., «99999» in caso di delega internet a saldo zero)

The image shows a screenshot of a web-based form titled "Servizi Ipotecari e Catastali". At the top, there is a field for "Codice Ente *" with a question mark icon to its right, which is pointed to by a red arrow. Below this is a form for "ESTREMI DEL VERSAMENTO (DA COMPILARE A CURA DI BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE)". The form includes fields for "FIRMA", "SALDO FINALE" in "EURO", and "DATA" (day, month, year). A red circle highlights the "CODICE BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE" field, which is further divided into "ABI/CA" and "CAB/SPORTELLI". There are also checkboxes for "bancario/postale" and "circular/vaglia postale", and fields for "n.ro" and "tratto / emesso su" with "cod. ABI" and "CAB" labels. At the bottom, there is a line for "Autorizzo addebito su conto corrente bancario n°" followed by fields for "cod. ABI", "CAB", and "firma". A note at the bottom states "1ª COPIA PER LA BANCA/POSTE/AGENTE DELLA RISCOSSIONE".



È importante sapere che:

- ✓ È possibile affinare la ricerca utilizzando i dati inerenti i «Saldi sezione»

Ricerca per altri criteri

Data versamento dal * Data versamento al * ?

Codice Ente * ?

Saldo finale * ?

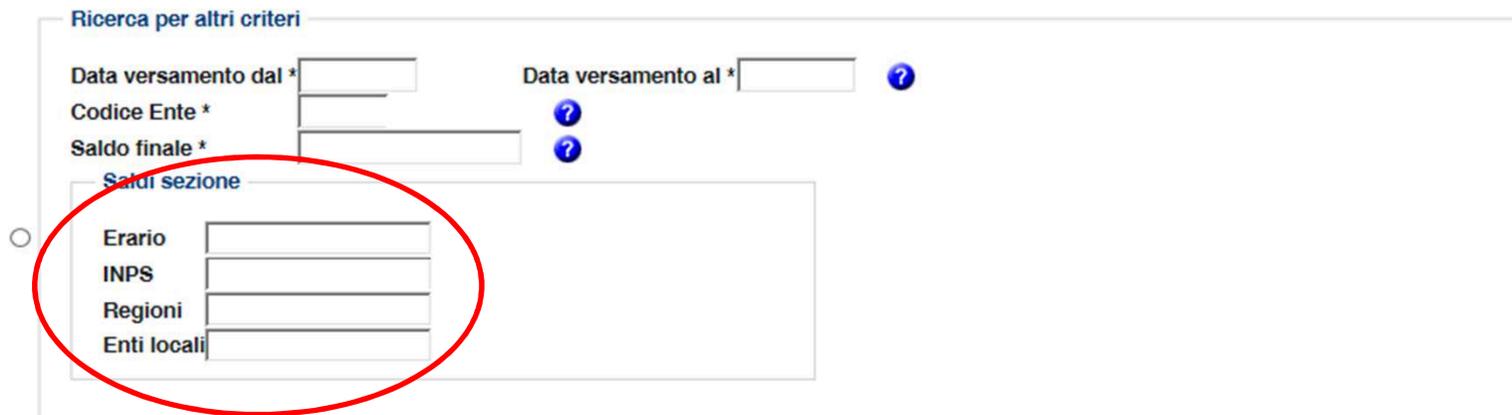
Saldi sezione

Erario

INPS

Regioni

Enti locali

A screenshot of a web-based search interface. The title is 'Ricerca per altri criteri'. It contains several input fields: 'Data versamento dal *', 'Data versamento al *', 'Codice Ente *', and 'Saldo finale *'. Each of these fields has a blue question mark icon to its right. Below these is a section titled 'Saldi sezione' which is circled in red. This section contains four radio buttons, each followed by a text input field: 'Erario', 'INPS', 'Regions', and 'Enti locali'. The 'Erario' radio button is selected.

È importante sapere che: *(segue)*

- ✓ Se la delega che si sta ricercando ha saldo finale pari a zero è necessario valorizzare almeno uno dei campi dei «Saldi sezione»

ATTENZIONE

SE SALDO FINALE UGUALE A ZERO IMPOSTARE ALMENO UN SALDO DI SEZIONE

N.B.:I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Codice fiscale contribuente: ██████████

Ricerca in caso di delega F24 inviata con modalità telematica

Protocollo *

Progressivo *

Ricerca per altri criteri

Data versamento dal * Data versamento al * ?

Codice Ente * ?

Saldo finale * ?

Saldi sezione

Erario

INPS

Regioni

Enti locali



È importante sapere che: *(segue)*

- ✓ Se la delega che si sta ricercando ha saldo finale pari a zero è necessario valorizzare almeno uno dei campi dei «Saldi sezione»

ATTENZIONE

SE SALDO FINALE UGUALE A ZERO IMPOSTARE ALMENO UN SALDO DI SEZIONE

N.B.:I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Codice fiscale contribuente: ██████████

Ricerca in caso di delega F24 inviata con modalità telematica

Protocollo *

Progressivo *

Ricerca per altri criteri

Data versamento dal * Data versamento al * ?

Codice Ente * ?

Saldo finale * ?

Saldi sezione

Erario

INPS

Regioni

Enti locali



È importante sapere che: *(segue)*

- ✓ Se la ricerca, pur utilizzando tutti i criteri disponibili, restituisce un numero di deleghe superiore a 150, vengono visualizzate le prime 150 deleghe
- ✓ Se la delega da modificare non è tra quelle proposte non è possibile inserire la richiesta di modifica ed è necessario rivolgersi ad un qualsiasi Ufficio dell'Agencia

 F24 > 150. Se non visualizza l'F24 da modificare si rivolga ad un Ufficio

Lista modelli F24					
	Cod. Fisc.	Data vers.	Ente	Saldo delega *	Info
1		20/02/2017	295 - MESSINA	0	<input type="button" value="Visualizza"/> <input type="button" value="Modifica"/>



FASE 2: Visualizzazione

➤ verifica i tributi presenti in delega

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS
- PEC
- Regime IVA mini One Stop Shop

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Criteri di ricerca

Codice Fiscale: ██████████

Protocollo: 12101514301357660

Progressivo: 000001

Lista modelli F24

	Cod. Fisc.	Data vers.	Ente	Saldo delega	Info	
1	██████████	16/10/2012	5216 - BANCA PICCOLO CREDITO VALTELLINESE	42,78	DELEGA TOTALMENTE ABBINATA	<input type="button" value="Visualizza"/> ⓘ

* Importi espressi in euro

PER QUESTA DELEGA F24 RISULTANO ABBINATI O IN CORSO DI ABBINAMENTO TUTTI I TRIBUTI: NON È POSSIBILE INSERIRE LA RICHIESTA DI MODIFICA.

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Codice fiscale contribuente: ██████████

Protocollo: 12101514301357660

Progressivo: 000001

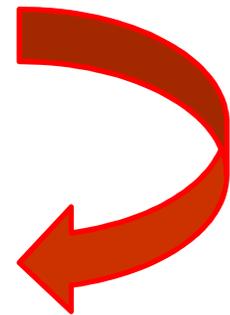
Data versamento: 16/10/2012

Ente: 5216 - BANCA PICCOLO CREDITO VALTELLINESE

Saldo finale: 42,78

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Rate / Mese	Anno	Importo debito	Importo credito	Info
ERARIO		1038 - RITENUTE SU PROVVISORIE PER RAPPORTI DI COMMISSIONE DI AGENZIA DI MEDIAZIONE E	09	2012	42,78		ⓘ
Saldo Percettore					42,78		



➤ verifica la presenza di istanze CIVIS

In relazione alla stessa delega è possibile inoltrare più di una richiesta di modifica:

- l'utente riceve l'informazione della presenza di una precedente richiesta;
- nell'ipotesi in cui la lavorazione della precedente richiesta non è ancora conclusa occorre attenderne la conclusione

ATTENZIONE

PER QUESTA DELEGA F24 E' GIA' STATA RICHiesta UNA MODIFICA CON PROTOCOLLO N. 2015061000001 LA CUI LAVORAZIONE NON E' ANCORA CONCLUSA: NON E' POSSIBILE INVIARE ULTERIORI RICHIESTE. RIPROVARE

N.B.: I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Codice fiscale contribuente: *

Ricerca in caso di delega F24 inviata con modalità telematica

Protocollo *

* Progressivo *



➤ scelta dell'operazione

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS
- PEC
- Regime

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Criteri di ricerca

Codice Fiscale	██████████
Saldo finale	2568,39
Codice Ente	1030

Data versamento dal 18-11-2013
Data versamento al 18-11-2013

Lista modelli F24					
	Cod. Fisc.	Data vers.	Ente	Saldo delega *	Info
1	██████████	18/11/2013	1030 - MONTE DEI PASCHI DI SIENA	2.568,39	

* Importi espressi in euro

Modifica tributo F24

Codice fiscale contribuente: ██████████
 Data versamento: 18/11/2013
 Ente: 1030 - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
 Saldo finale: 2.568,39

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saldo Percettore				623,82				
REGIONE	08	3802	00102012	152,41			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	08	3803	00102012	3,25			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saldo Percettore				155,66				
COMUNE	A269	3848	00112012	11,75			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A123	3848	00102012	9,54			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A269	3847	00102013	5,28			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A123	3847	00102013	4,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saldo Percettore				30,91				



FASE 3: Modifica tributi delega F24

In corrispondenza di ciascun tributo/riga dell'F24 sono disponibili due opzioni alternative:

- modifica
- suddividi

↓ ↓

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali							Modifica	Suddividi
Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info		
ERARIO		1001	00062012	10.419,11				
ERARIO		1004	00052012	6.382,36			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		1004	00062012	6.381,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		1001	00072012	6.284,08			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00072011	779,00				
ERARIO		4730	00072012	134,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore		30.380,05		
REGIONE	10	3802	00062011	618,85				
REGIONE	13	3802	00062011	291,23				
REGIONE	05	3802	00072011	142,23			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	05	3802	00062011	142,23			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore		1.194,54		
COMUNE	F506	3848	00062011	23,65			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3848	00062011	13,91			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	F506	3847	00062012	9,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3847	00062012	6,73			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore		53,63		



È importante sapere che:

la richiesta è consentita solo in riferimento ai tributi gestiti dall'Agenzia.

Sono pertanto esclusi:

- ✓ i contributi/tributi delle sezioni INPS e altri enti previdenziali e assistenziali,

Sezione INPS - ENPALS - INPDAI - INPDAP

Percettore	Cod. sede	Causale	Posizione	Periodo rif. da	Periodo rif. a	Importo debito	Importo credito	Info
INPS - ISTITUTO NAZ. PREVIDENZA SOCIALE	4500	DM10 - DESCRIZIONE TRIBUTATO ASSENTE	4502953668	062012			161,00	
INPS - ISTITUTO NAZ. PREVIDENZA SOCIALE	4500	DM10 - DESCRIZIONE TRIBUTATO ASSENTE	4502953668	072012			129,00	
Saldo Percettore								-290,00



- ✓ i tributi della sezione IMU e altri enti locali. Per l'addizionale comunale è possibile modificare:
 - il periodo di riferimento,
 - il codice tributo. Le variazioni consentite sono unicamente quelle in cui si sostituisce il codice dell'addizionale comunale con un equivalente codice riferito, sempre, all'addizionale comunale.

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A269	3847	00102013	5,28			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A123	3847	00102013	4,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1001	00112013				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saldo Percettore 30,91

Messaggio dalla pagina Web

VARIAZIONE IMPOSSIBILE: INDICARE TRIBUTO ADC CON ACCREDITO DIRETTO



Operazione modifica (1)

Selezionando l'opzione modifica si apre la finestra

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Conferma
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 623.82

- ✓ è possibile modificare il codice tributo, il mese e l'anno di riferimento, il numero rata
- ✓ è possibile modificare un codice tributo erariale in un codice tributo regionale e viceversa
- ✓ non è possibile modificare gli importi a debito versati né gli importi a credito compensati



Operazione modifica (2)

Dopo aver inserito le variazioni richieste clicca

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	Conferma
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Conferma
		1004	00102013						
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 623,82

e verifica la correttezza formale delle modifiche inserite

Codice fiscale contribuente: [REDACTED]
Data versamento: 18/11/2013
Ente: 1030 - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
Saldo finale:

Messaggio dalla pagina Web

 VARIAZIONE CORRETTA. APPORTARE ALTRE MODIFICHE O CONCLUDERE LA RICHIESTA

OK

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	Conferma
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Conferma
		1004	00102013						
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 623,82



Operazione suddividi (1)

Selezionando l'opzione suddividi si apre la finestra

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Conferma
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 623,82

- ✓ è possibile suddividere sia gli importi a debito che quelli a credito in un numero massimo di 5 tributi/righe



Operazione suddividi (2)

Dopo aver inserito le variazioni richieste clicca



Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Conferma
		1001	00102013	443,00				VERIFICA MODIFICA/SUDDIVISIONE
		1040	00102013	62,15				
		1004	00102013	63,17				
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saldo Percettore 623,82



È importante sapere che:

quando viene selezionata l'opzione suddividi non è possibile modificare un codice tributo erariale in un codice tributo regionale e viceversa

Modifica tributo F24

Codice fiscale contribuente: [REDACTED]
Data versamento: 18/11/2013
Ente: 1030 -
Saldo finale:

Messaggio dalla pagina Web

 RIGA N. 03 : INCONGRUENZA FRA TRIBUTO E TIPO PERCETTORE

OK

Percettore - Num. Certificazione								
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saldo Percettore 623,82

REGIONE	08	3802	00102012	152,41			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Conferma
		3802	00102012	50,41					
		3813	2013	45,63					
		1001	00102013	56,37					
REGIONE	08	3803	00102012	3,25			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 155,66



Occorre quindi:

1) selezionare l'opzione suddividi senza modificare il codice tributo

➔ istanza n. 1

2) selezionare l'opzione modifica e inserire il codice tributo prescelto

➔ istanza n. 2

Codice fiscale contribuente: [REDACTED]
Data versamento: 18/11/2013
Ente: 1030 -
Saldo finale:

Messaggio dalla pagina Web

 SUDDIVISIONE CORRETTA. APPORTARE ALTRE MODIFICHE O CONCLUDERE LA RICHIESTA

Perceptore - Num. Certificazione	Locali	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi		
ERARIO	1040	00102015	568,32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
ERARIO	4731	00092012	11,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
ERARIO	4731	00102012	44,50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Saldo Perceptore 623,82							
REGIONE	08	3802	00102012	152,41	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Conferma"/>
		3802	00102012	50,41			
		2842	2013	45,63			
		3800	01012012	56,37			
REGIONE	08	3803	00102012	3,25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Saldo Perceptore 155,66							



Ultimato l'inserimento, è possibile apportare altre modifiche o concludere la richiesta.

Ma se sono stati inseriti dati non corretti è possibile:

- annullare singole operazioni

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		8115	00052012	6.381,50				
				Saldo Percettore 6.381,50				
REGIONE	10	3802	00052011	618,88			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Annulla
		3802	00052011	72,25				
		3813	2012	530,00				
		8907	2012	15,90				
		1993	2012	0,73				
REGIONE	13	3802	00052011	291,22			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	05	3802	00052011	142,24				
				Saldo Percettore 1.052,34				
COMUNE	F506	3848	00052011	23,64			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Annulla
		3846	00082011					
COMUNE	A995	3848	00052011	13,91			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	F506	3847	00052012	9,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3847	00052012	6,73			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore 53,62				



- annullare tutte le modifiche inserite

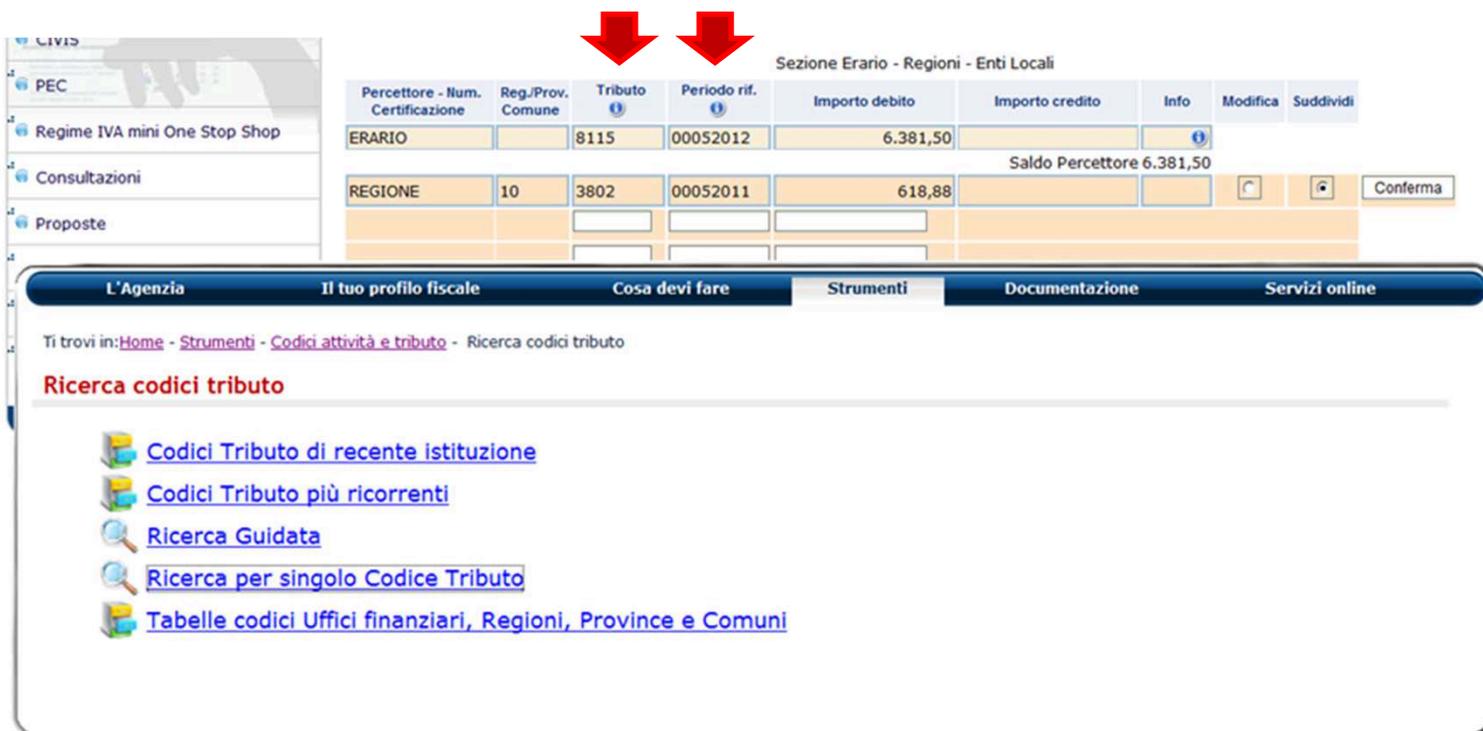
Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		8115	00052012	6.381,50				
				Saldo Percettore 6.381,50				
REGIONE	10	3802	00052011	618,88			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="text" value="3802"/>	<input type="text" value="00052011"/>	<input type="text" value="72,25"/>				
		<input type="text" value="3813"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="530,00"/>				
		<input type="text" value="8907"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="15,90"/>				
		<input type="text" value="1993"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="0,73"/>				
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
REGIONE	13	3802	00052011	291,22			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	05	3802	00052011	142,24				
				Saldo Percettore 1.052,34				
COMUNE	F506	3848	00052011	23,64			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="text" value="3846"/>	<input type="text" value="00082011"/>					
COMUNE	A995	3848	00052011	13,91			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	F506	3847	00052012	9,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3847	00052012	6,73			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore 53,62				



Aiuto alla compilazione della *form*

Selezionare l'icona presente nelle colonne «Tributo e «Periodo rif.»



The screenshot shows a web interface for tax payments. At the top, there is a table titled "Sezione Erario - Regioni - Enti Locali" with columns: "Percettore - Num. Certificazione", "Reg./Prov. Comune", "Tributo", "Periodo rif.", "Importo debito", "Importo credito", "Info", "Modifica", and "Suddividi". Two red arrows point to the "Tributo" and "Periodo rif." columns. Below the table, there is a "Saldo Percettore 6.381,50" and a "Conferma" button. A search window is open, titled "Ricerca codici tributo", with a breadcrumb trail: "Ti trovi in: Home - Strumenti - Codici attività e tributo - Ricerca codici tributo". The search window contains several links: "Codici Tributo di recente istituzione", "Codici Tributo più ricorrenti", "Ricerca Guidata", "Ricerca per singolo Codice Tributo", and "Tabelle codici Uffici finanziari, Regioni, Province e Comuni". A red curved arrow points from the search window back to the table.

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		8115	00052012	6.381,50				
Saldo Percettore 6.381,50								
REGIONE	10	3802	00052011	618,88				Conferma

<http://www1.agenziaentrate.gov.it/documentazione/versamenti/codici/ricerca/index.htm>



FASE 4: Invio della richiesta

Dopo aver ultimato le correzioni seleziona «Continua»

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		8115	00052012	6.381,50				
				Saldo Percettore 6.381,50				
REGIONE	10	3802	00052011	618,88			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3802	00052011	72,25				
		3813	2012	530,00				
		8907	2012	15,90				
		1993	2012	0,73				
REGIONE	13	3802	00052011	291,22			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	05	3802	00052011	142,24				
				Saldo Percettore 1.052,34				
COMUNE	F506	3848	00052011	23,64			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3846	00082011					
COMUNE	A995	3848	00052011	13,91			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	F506	3847	00052012	9,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3847	00052012	6,73			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore 53,62				



Nella pagina seguente...

- viene proposto un riepilogo delle variazioni richieste, evidenziando in rosso le differenze rispetto alla riga originaria

Modifica tributo F24

Codice fiscale contribuente:	██████████
Protocollo:	12122009542040720
Progressivo:	000001
Data versamento:	20/12/2012
Ente:	5652 - BANCA POPOLARE DI S.FELICE SUL PANARO
Saldo finale:	18.395,68

Riepilogo Modifiche						
	Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov./Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito
Riga originaria	COMUNE	F506	3848	00052011	23,64	
Riga modificata	COMUNE	F506	3846	00082011	23,64	

Riepilogo Suddivisioni						
	Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov./Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito
Riga originaria	REGIONE	10	3802	00052011	618,88	
Riga suddivisa		10	1993	2012	0,73	
Riga suddivisa		10	8907	2012	15,90	
Riga suddivisa		10	3813	2012	530,00	
Riga suddivisa		10	3802	00052011	72,25	



- sono richieste alcune informazioni relative alla richiesta

➤ motivazione (scelta nel menù a tendina)

➤ Motivazione:*

➤ Informazioni relative alla richiesta di assistenza:

Errata indicazione periodo e/o cod. tributo

Errata indicazione periodo e/o cod. tributo
Suddivisione versamento tra più cod. tributo
Errata indicazione periodo e/o cod. tributo e suddivisione versamento tra più cod. tributo

➤ indirizzo mail

➤ nominativo di riferimento

➤ Indirizzo e-mail:* comunicazione via e-mail ?

➤ Nominativo di riferimento:*

La richiesta è pronta per essere inviata



Invia richiesta

Ripulisci

Annulla



Ma se sono presenti degli errori è possibile:

- cancellare i dati inseriti nei campi presenti nella pagina utilizzando il tasto "Ripulisci"
- annullare le operazioni e ritornare alla delega utilizzando il tasto "Annulla".

Riepilogo Modifiche						
	Perettore - Num. Certificazione	Reg./Prov./Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito
Riga originaria	COMUNE	F506	3848	00052011		23,64
Riga modificata	COMUNE	F506	3846	00082011		23,64

Riepilogo Suddivisioni						
	Perettore - Num. Certificazione	Reg./Prov./Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito
Riga originaria	REGIONE	10	3802	00052011		618,88
Riga suddivisa		10	1993	2012		0,73
Riga suddivisa		10	8907	2012		15,90
Riga suddivisa		10	3813	2013		530,00
Riga suddivisa		10	3802	00052011		72,25

> Motivazione:*

> Informazioni relative alla richiesta di assistenza:

> Intermediario: UTENTE 2 1

> C.F. richiedente: WWW0002401H501F

> N. Telefono fisso:

> N. Telefono mobile: COMUNICAZIONE VIA SMS ?

> Indirizzo e-mail:* COMUNICAZIONE VIA EMAIL ?

> Nominativo di riferimento:*

* al fine di poterla contattare per chiarimenti è obbligatorio inserire tutti i campi contrassegnati

Leggi [l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali.](#)



A seguire l'utente riceve il protocollo di accettazione e visualizza il riepilogo della richiesta, che può essere stampato o salvato in formato pdf

Servizi Entratel

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Il protocollo relativo alla richiesta di assistenza da Lei inserita è il seguente:
2015101200001

Di seguito un riepilogo dei dati relativi alla richiesta di assistenza da Lei inserita:

- ▶ **C.F. del contribuente:**
[REDACTED]
- ▶ **C.F. del richiedente:**
WWWXXX02A01H501F
- ▶ **Protocollo e progressivo telematico:**
12122009542040720 / 000001
- ▶ **Data versamento:**
20/12/2012
- ▶ **Ente:**
5652 - BANCA POPOLARE DI S.FELICE SUL PANARO
- ▶ **Saldo delega:**
18.395,68
- ▶ **Motivazione:**
Errata indicazione periodo e/o cod. tributo e suddivisione versamento tra più cod. tributo
- ▶ **Telefono fisso:**
- ▶ **Telefono mobile:**
- ▶ **Email:**
xxxyyy@gmail.com
- ▶ **Persona Riferimento:**
xxx yyy
- ▶ **Stato richiesta:**
Acquisita
- ▶ **Operazioni effettuate:**
1 modifiche e 1 suddivisioni

Stampa

Aprire o salvare RiepilogolstanzaF24.pdf da 26.2.184.74? [Apri] [Salva] [Annulla] [X]



Le fasi successive....

Per la gestione delle fasi successive è previsto l'utilizzo della linea di menù già utilizzata per l'assistenza per comunicazioni/avvisi telematici e per le cartelle di pagamento

CIVIS

.: Assistenza per:

.: [Comunicazioni di irregolarità](#)

La funzione consente di ricevere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

.: [Cartelle di pagamento](#)

La funzione consente di ricevere assistenza sulle cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

.: [Richiesta modifica delega F24](#)

La funzione consente di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

.: [Istanze di autotutela locazioni](#)

La funzione consente di richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione e conoscere l'esito della lavorazione della propria istanza.

Servizio in sperimentazione presso la Direzione Regionale della Toscana, la Direzione Provinciale di Genova, le Direzioni Provinciali I e II di Milano e la Direzione Provinciale di Udine.

.: [Consultazione delle richieste](#)

La funzione consente di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.



Selezionando il tasto "Visualizza" viene visualizzato l'elenco completo delle richieste inviate

Ricevute
Software
Comunicazioni
Regime IVA mini One Stop Shop
Consultazioni
Deleghe
Servizi Ipotecari e Catastali, Osservatorio Mercato Immobiliare
Profilo Utente
Assistenza Tecnica e Fiscale
Contatti

Consultazione delle richieste di assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici, cartelle di pagamento, deleghe F24 e Locazioni

Elenco completo

Ricerca puntuale

Protocollo:

Ricerca per altri criteri

Codice fiscale contribuente:

Tipo richiesta:

Stato richiesta:

Data richiesta dal: Data richiesta al:



Elenco completo

La colonna "Stato della richiesta"
contiene un'informazione sintetica dello stato di lavorazione (inviata/in lavorazione/chiusa)

Visualizzazione elenco completo

[Precedente](#) 1 2 3 [Successivo](#)

 Download elenco in Excel

<input checked="" type="checkbox"/> PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO Tutti	MODELLO ANNO / DATA VERSAMENTO	STATO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
<small>(*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna: per le comunicazioni parzialmente realizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie</small>						
2016051101182	██████████		13/05/2016	CHIUSA - PARZIALMENTE ACCOLTA		
2016050901739	██████████	16022409013865653 / 000001	24/02/2016	CHIUSA - ACCOLTA		
2016050200919	██████████		15/03/2016	CHIUSA - ACCOLTA		
2016040100001	██████████	15011617360840406 / 000059	16/01/2015	CHIUSA - ACCOLTA		
2016032900694	██████████	16031640365550170 / 000001	16/03/2016	CHIUSA - ACCOLTA		
2016012100414	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE		
2016011401359	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE - PRESENZA DI ABBINAMENTO		
2016011301955	██████████			CHIUSA - RIFIUTATA		
2016011202442	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE - DELEGA ANNULLATA		
2015121600001	██████████		18/11/2013	CHIUSA - ACCOLTA		

L'elenco completo può essere visualizzato, stampato e salvato, in formato pdf ed Excel.



Selezionare l'icona per visualizzare, stampare e salvare il riepilogo degli esiti della richiesta

PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO F24	MODELLO ANNO/ DATA VERSAMENTO	STATO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
(*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna: per le comunicazioni parzialmente regolarizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie						
2016051101182	██████████		13/05/2016	CHIUSA - PARZIALMENTE ACCOLTA		
2016050901739	██████████	16022409013865653 / 000001	24/02/2016	CHIUSA - ACCOLTA		Pdf delega F24
2016050200919	██████████		15/03/2016	CHIUSA - ACCOLTA		
2016040100001	██████████	15011617360840406 / 000059	16/01/2015	CHIUSA - ACCOLTA		
2016032900694	██████████	16031640365550170 / 000001	16/03/2016	CHIUSA - ACCOLTA		
2016012100414	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE		
2016011401359	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE - PRESENZA DI ABBINAMENTO		
2016011301955	██████████			CHIUSA - RIFIUTATA		
2016011202442	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE - DELEGA ANNULLATA		
2015121600001	██████████		18/11/2013	CHIUSA - ACCOLTA		

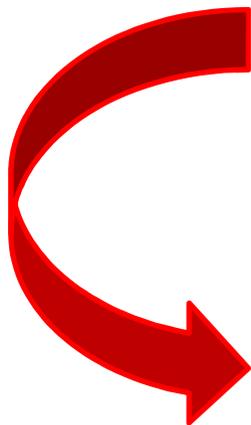


L'utente ha a disposizione un criterio di ricerca puntuale per protocollo CIVIS.

Elenco completo

Ricerca puntuale

Protocollo:



Campi ricerca inseriti

Protocollo: 2016051101182

[precedente](#) | [successivo](#)

<input checked="" type="checkbox"/> PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO Tutti	MODELLO ANNO/ DATA VERSAMENTO	STATO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
2016051101182	00167030345		13/05/2016	CHIUSA - PARZIALMENTE ACCOLTA		

[precedente](#) | [successivo](#)



Ulteriori criteri di ricerca

- codice fiscale del contribuente (solo per gli intermediari)
- tipo richiesta (comunicazione/cartella/F24/Locazioni)
- stato della richiesta (acquisita/in lavorazione/chiusa)
- intervallo temporale per data di acquisizione

Ricerca per altri criteri

Codice fiscale contribuente:	<input type="text"/>		
Tipo richiesta:	<input type="text" value="v"/>		
Stato richiesta:	<input type="text" value="v"/>		
Data richiesta dal:	<input type="text"/>	Data richiesta al:	<input type="text"/>

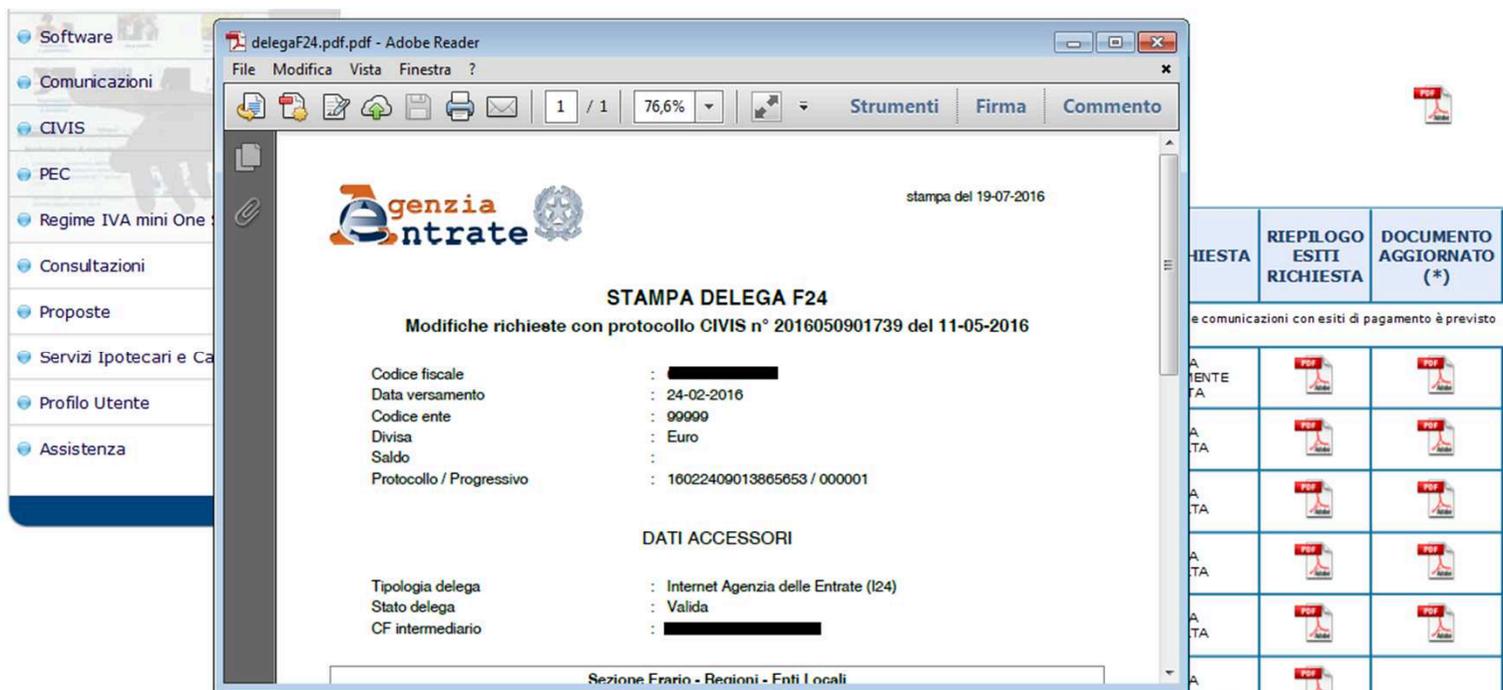


Nella colonna "Documento aggiornato" è disponibile la nuova versione della delega F24 elaborata a seguito della richiesta di modifica CIVIS

PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO F24	MODELLO ANNO/ DATA VERSAMENTO	STATO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
(*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna: per le comunicazioni parzialmente regolarizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie						
2016051101182	██████████		13/05/2016	CHIUSA - PARZIALMENTE ACCOLTA		Pdf delega F24
2016050901739	██████████	16022409013865653 / 000001	24/02/2016	CHIUSA - ACCOLTA		
2016050200919	██████████		15/03/2016	CHIUSA - ACCOLTA		
2016040100001	██████████	15011617360840406 / 000059	16/01/2015	CHIUSA - ACCOLTA		
2016032900694	██████████	16031640365550170 / 000001	16/03/2016	CHIUSA - ACCOLTA		
2016012100414	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE		
2016011401359	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE - PRESENZA DI ABBINAMENTO		
2016011301955	██████████			CHIUSA - RIFIUTATA		
2016011202442	██████████			CHIUSA - NON TRATTABILE - DELEGA ANNULLATA		
2015121600001	██████████		18/11/2013	CHIUSA - ACCOLTA		



Selezionando l'icona  si visualizza la stampa della delega F24 aggiornata



delegaF24.pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Finestra ?

1 / 1 76,6%

Strumenti Firma Commento

agenzia entrate

stampa del 19-07-2016

STAMPA DELEGA F24

Modifiche richieste con protocollo CIVIS n° 2016050901739 del 11-05-2016

Codice fiscale : ██████████
 Data versamento : 24-02-2016
 Codice ente : 99999
 Divisa : Euro
 Saldo :
 Protocollo / Progressivo : 16022409013865653 / 000001

DATI ACCESSORI

Tipologia delega : Internet Agenzia delle Entrate (I24)
 Stato delega : Valida
 CF intermediario : ██████████

Sezione Frario - Regioni - Enti Locali

	RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
e comunicazioni con esiti di pagamento è previsto			
A ENTE TA			
A TA			
A TA			
A TA			
A TA			
A TA			



La delega F24 prodotta a seguito dell'assistenza prestata tramite CIVIS non è più disponibile in presenza di interventi successivi alla chiusura della pratica CIVIS.

Caso 1 – L'intervento è dipeso da una nuova istanza CIVIS

delegaF24.pdf.pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Finestra ?

1 / 1 76,6%

Strumenti Firma Commento

stampa del 19/07/2016

Delega non visualizzabile:
presenza di modifiche successive del 01-10-2015. Vedi protocollo CIVIS 2015091100004 del 11-09-2015

ISTANZA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
		comunicazioni con esiti di pagamento è previsto
A		
COLTA		
A		



Caso 2 – L'intervento non è dipeso da una nuova istanza CIVIS

delegaF24.pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Finestra ?

1 / 1 76,6%

Strumenti Firma Commento

stampa del 19/07/2016

Delega non visualizzabile:
presenza di modifiche successive del 13-05-2016

RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
azioni con esiti di pagamento è previsto	

